



PRINCIPAIS ÁREAS DE INTERVENÇÃO

I – IMPLEMENTAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO:

- ◆ Qualidade (NP EN ISO 9001:2008);
- ◆ Ambiente (NP EN ISO 14001:2012);
- ◆ Estudos e Diagnósticos Ambientais;
- ◆ Higiene Segurança no Trabalho (NP 4397/ OHSAS 18001);
- ◆ Responsabilidade Social (SA 8000), FSC e PEFC.
- ◆ Estudos HACCP e Elaboração de Manuais de Boas Práticas;
- ◆ Higiene e Segurança Alimentar - HACCP (ISO 22000:2005, BRC, IFS, Global Gap);



II – AUDITORIA

Auditorias Internas aos Sistemas de Gestão e de Conformidade Legal:

- ◆ Qualidade (ISO 9001:2008);
- ◆ Ambiente (ISO 14001:2004);
- ◆ Higiene Segurança no Trabalho (NP 4397/ OHSAS 18001);
- ◆ Higiene e Segurança Alimentar (ISO 22000:2005, BRC, IFS, Global Gap).



Auditorias Comerciais e de Marketing:

- ◆ Cliente Mistério (Mystery Shopping).

III – LICENCIAMENTOS:

Apoio ao processo de licenciamento das instalações industriais e comerciais.

Realizamos Avaliações de Riscos Profissionais, Planos de Emergência e Estudos de impacte ambiental.



IV - FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Realização de Ações de Formação e Sensibilização adequadas às necessidades da sua empresa nas seguintes áreas:

- ◆ Qualidade (ISO 9001:2008);
- ◆ Ambiente (ISO 14001:2012);
- ◆ Higiene Segurança no Trabalho (NP 4397/ OHSAS 18001);
- ◆ Higiene e Segurança Alimentar (ISO 22000:2005, BRC, IFS, Global Gap);
- ◆ Metodologias de Auditorias de acordo com NP EN ISO 19011:2012;
- ◆ Marketing;
- ◆ Comunicação;
- ◆ Gestão Comercial;
- ◆ Atendimento e vendas.



V - MONITORIZAÇÃO:

- ◆ Análises de águas e efluentes;
- ◆ Análises de Ruído, Conforto Térmico, Iluminância;
- ◆ Controlo Alimentar (Manipuladores, Equipamentos e Produtos);
- ◆ Avaliação de contaminantes químicos.



Direcção Técnica: Telmo Fonte - 91 69 66 397
(telmofonte@processo-xxi.pt)



Auditor Coordenador da Qualidade – Certificado nº 08/AUD.251
Auditor Coordenador Ambiental – Certificado nº 09/AUD.0308